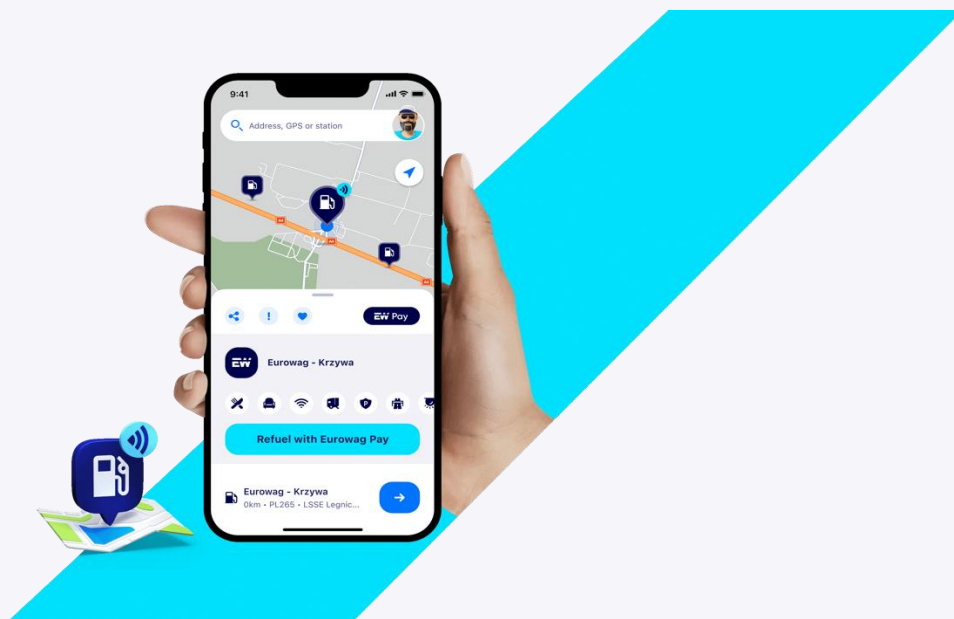


**EW EUROWAG**

# Eurowag Pay

**Felhasználói útmutató.**



## Tartalomjegyzék

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay .....	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal .....	11
5.2 In the Eurowag app .....	14
6. <b>Eurowag Customer Care</b> .....	15

## 1. Bevezetés

Az Eurowag Pay egy egyszerű, biztonságos és gyors módja annak, hogy okostelefonjával fizessen a tankolásért.

Nyugodtan tekintse meg [weboldalunkatwebhelyünket](#) , ahol megtekintheti a főbb előnyöket, az aktuális lefedettséget és a GYIK-et.

## 2. Az Eurowag Pay konfigurálása

3 fő lépés:

1. Töltse le az Eurowag alkalmazást
2. Fiók létrehozása (sofőr számára)
3. Kártya hozzárendelése

## **3. Töltse le az Eurowag alkalmazást**

Töltse le az Eurowag alkalmazást a Google Play vagy az App Store áruházból

- [Android](#)
- [iOS](#)

Az Eurowag alkalmazást telepíteni kell annak a felhasználónak az okostelefonjára, aki az Eurowag Pay szolgáltatást használja az üzemanyagtöltő állomáson – általában a sofőr.

Ezenkívül az Eurowag Pay konfigurálására is használható. A kártyakezelést és a kártyakiosztást általában a diszpécser végzi

## **4. Fiók létrehozása (sofőr számára)**

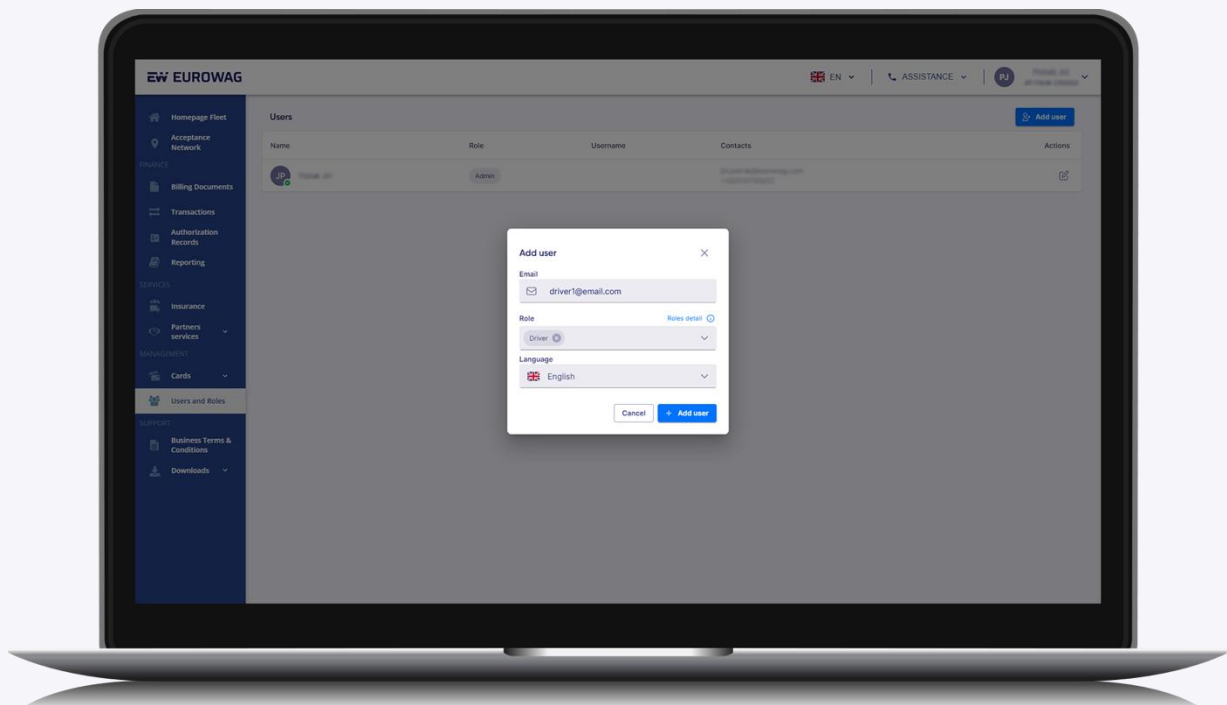
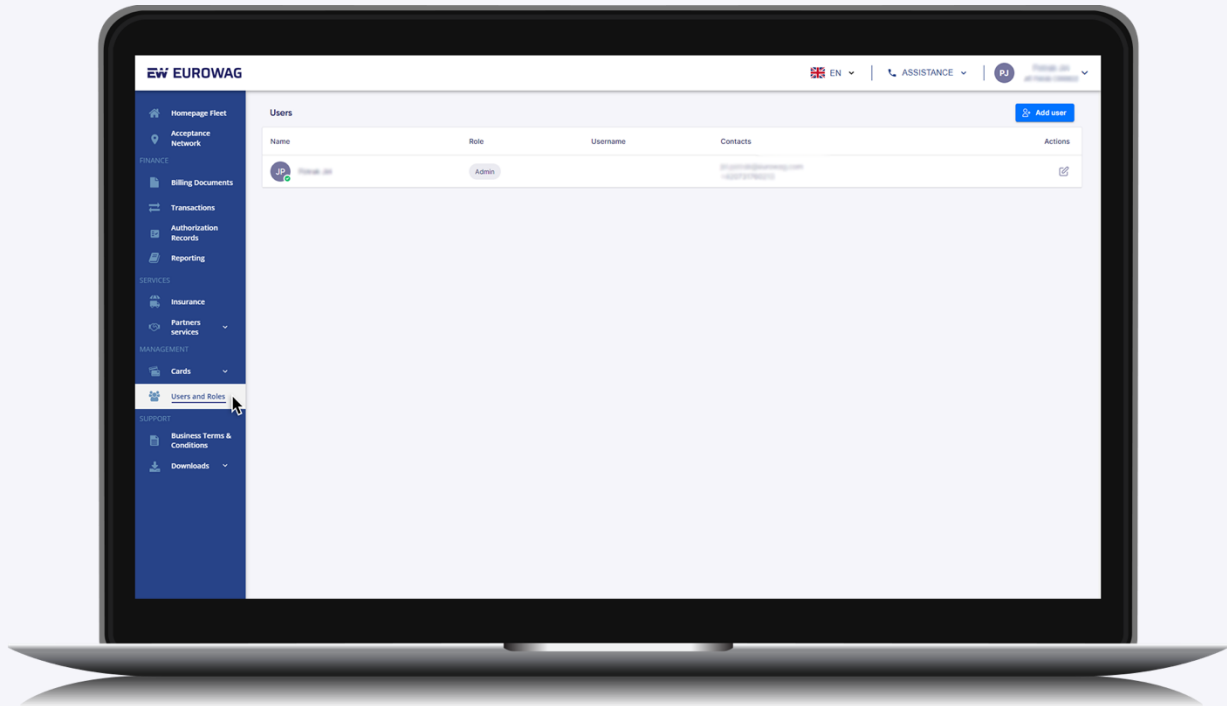
A tulajdonosok vagy diszpécserek általában már rendelkeznek Eurowag fiókkal, így be tudnak jelentkezni az ügyfélportálra és rendelhetnek kártyákat, illetve módosíthatják a limiteket. A sofőrök többnyire az Eurowag alkalmazást használják benzinkút és szolgáltatáskeresőként vendég módban. Először létre kell hoznunk a fiókjukat, hogy kártyát rendelhessünk hozzájuk.

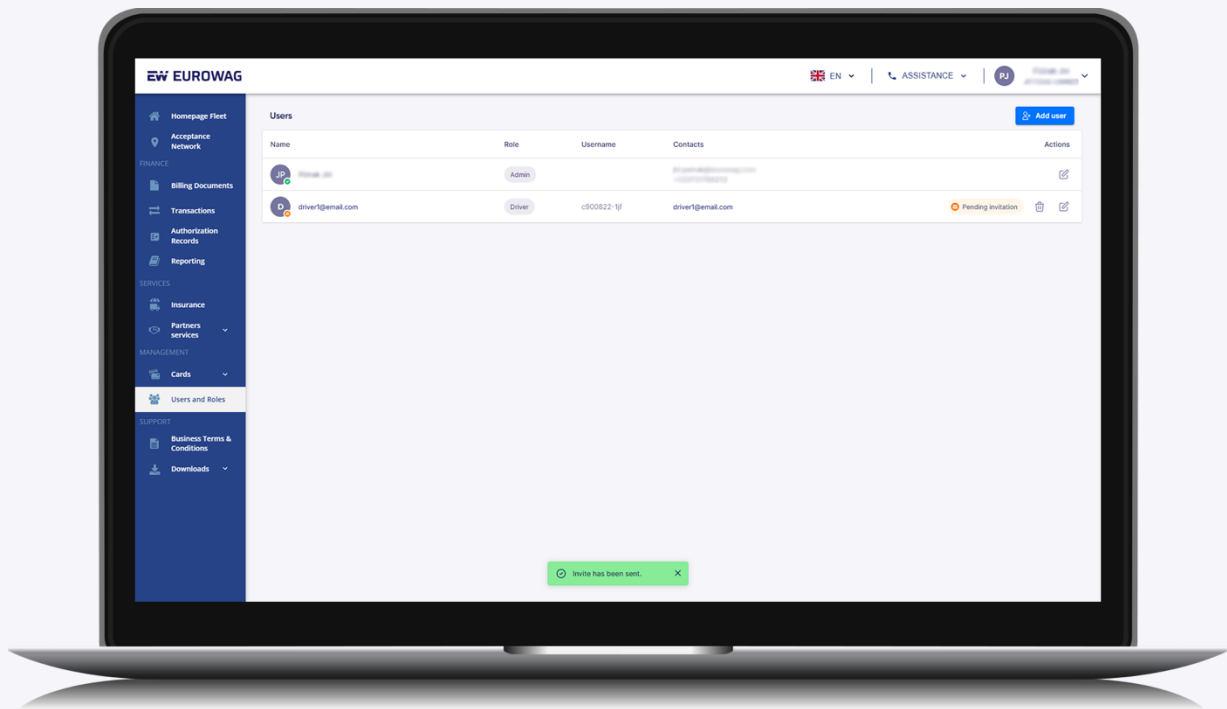
A fiók kétféleképpen hozható létre:

1. Az ügyfélportálról
2. Az Eurowag alkalmazásból

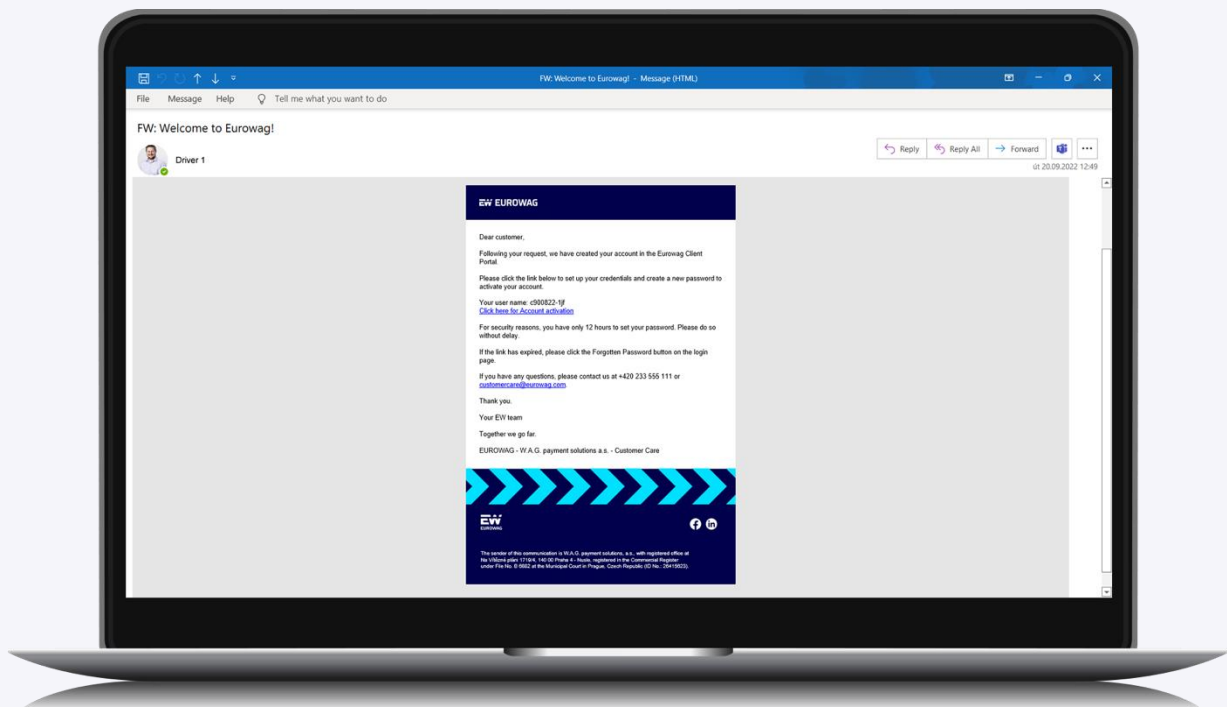
## 4.1 Az ügyfélportálról

Csak a rendszergazdák és a tulajdonosok hozhatnak létre új fiókokat a sofőröknek.

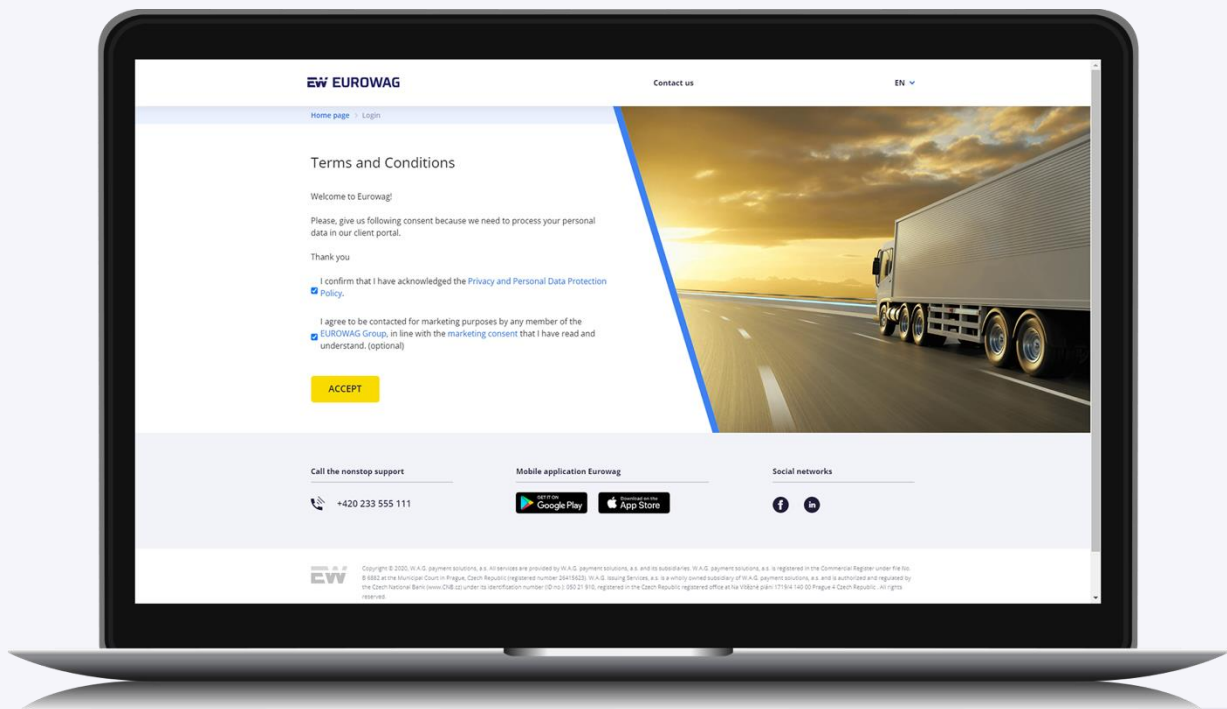
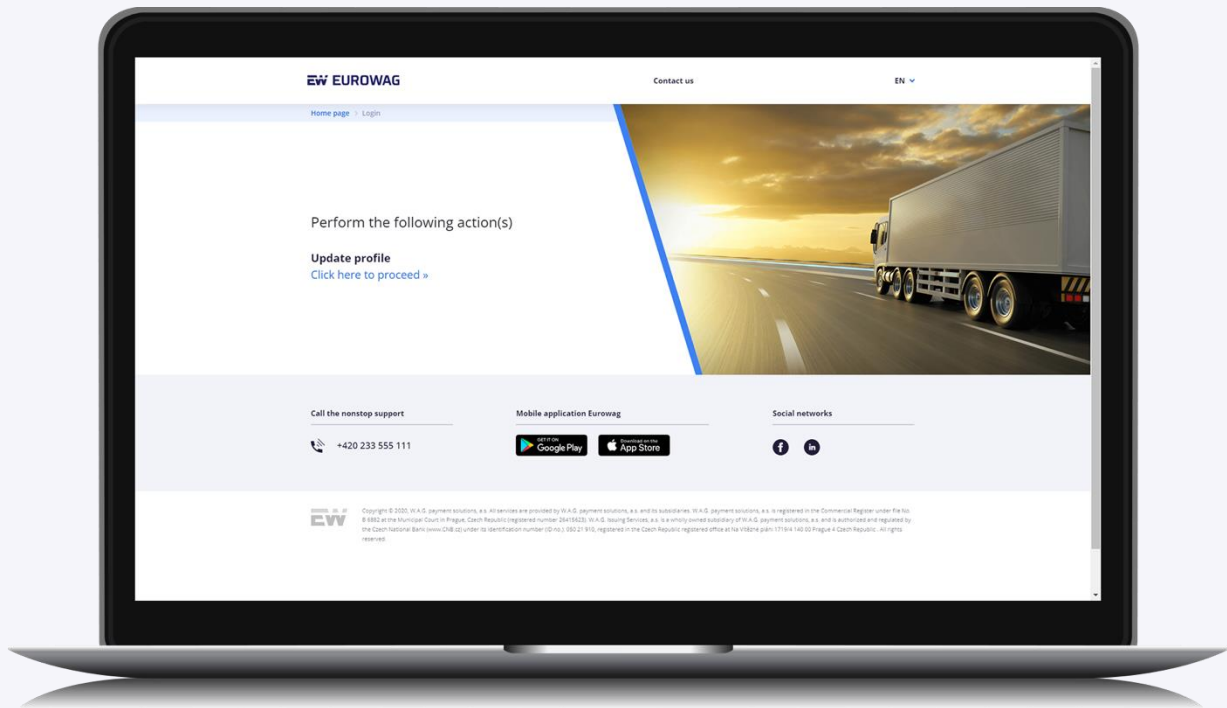


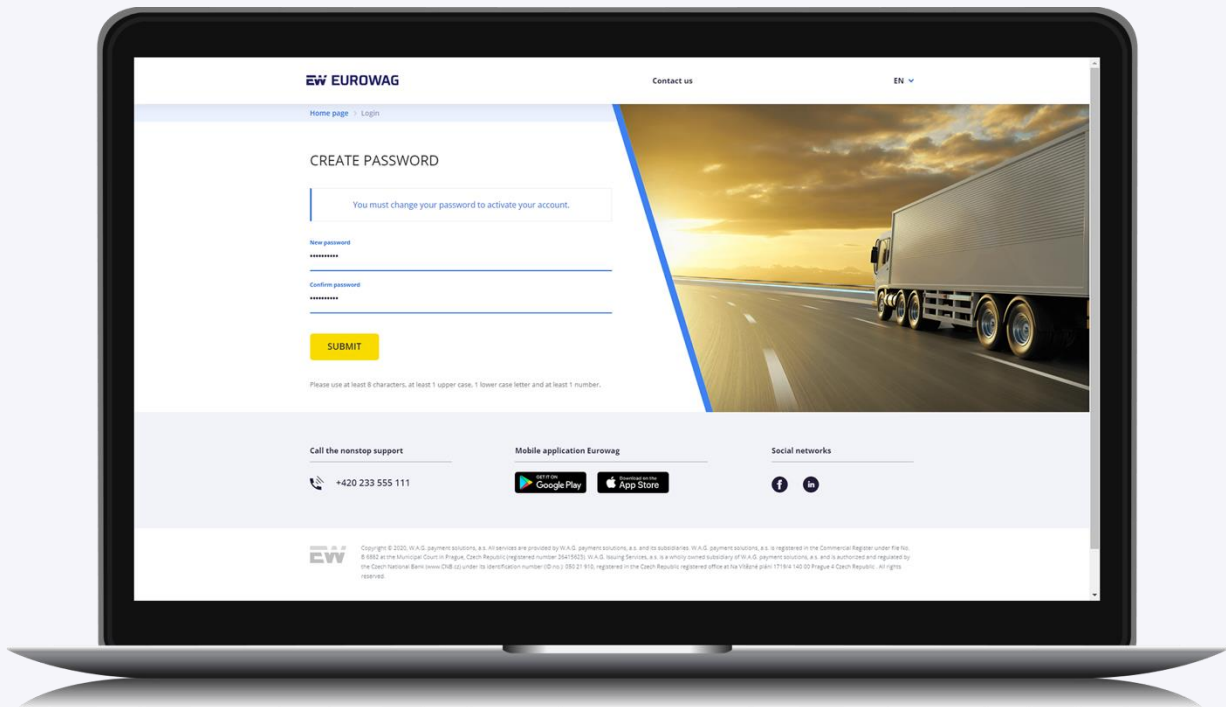
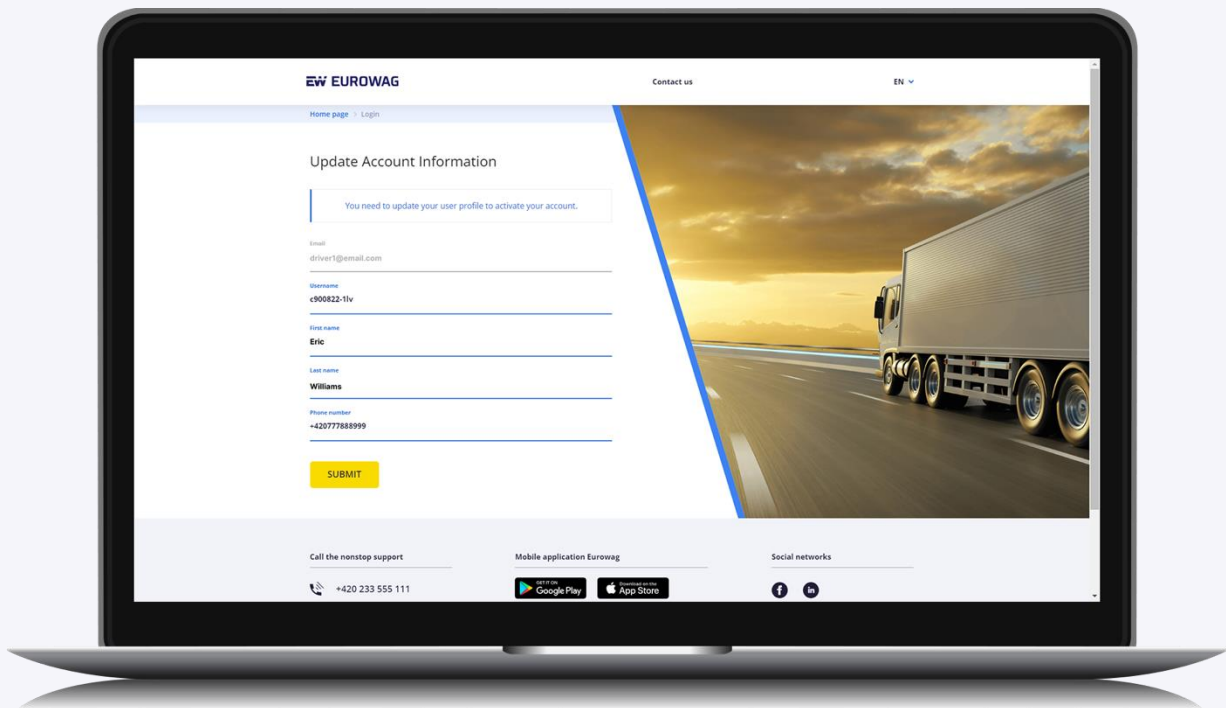


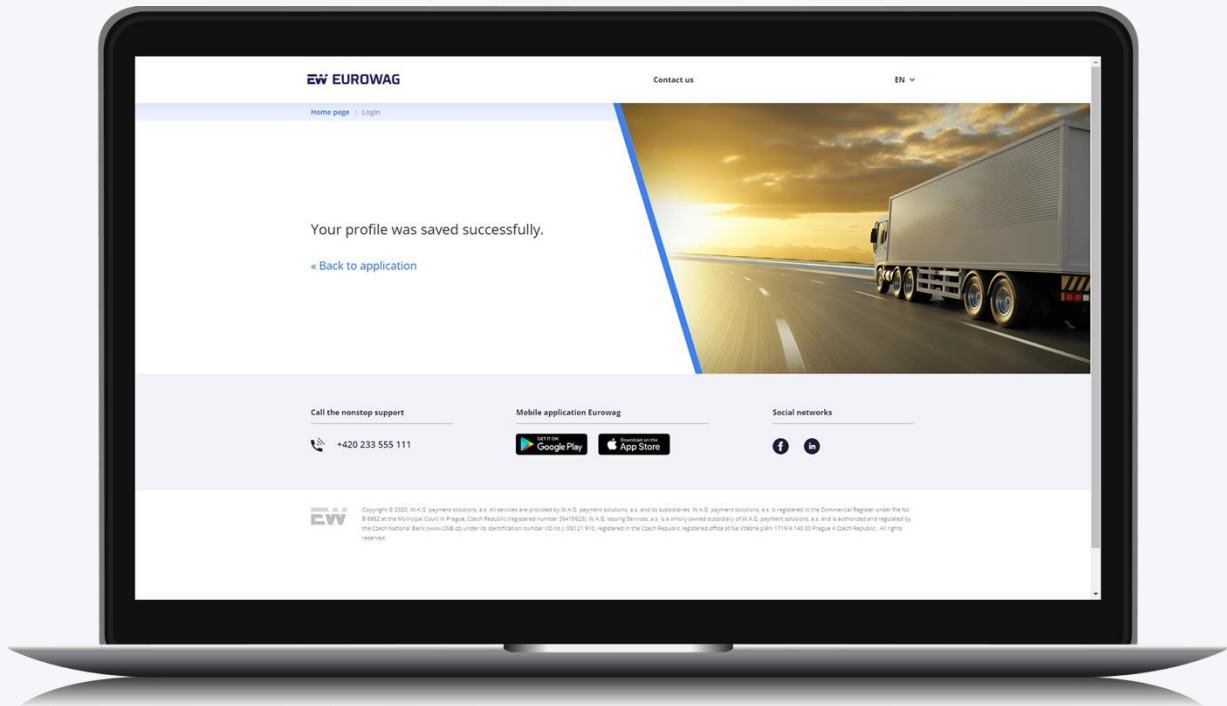
A fiók létrehozásakor egy e-mailt küldünk a sofőrnek. A fiók aktiválásához a sofőrnek el kell fogadnia az e-mailben kapott felszólítást.



A sofőr ezután az Eurowag weboldalára van irányítva, ahol kitölti a profilját és beállítja a jelszavát.





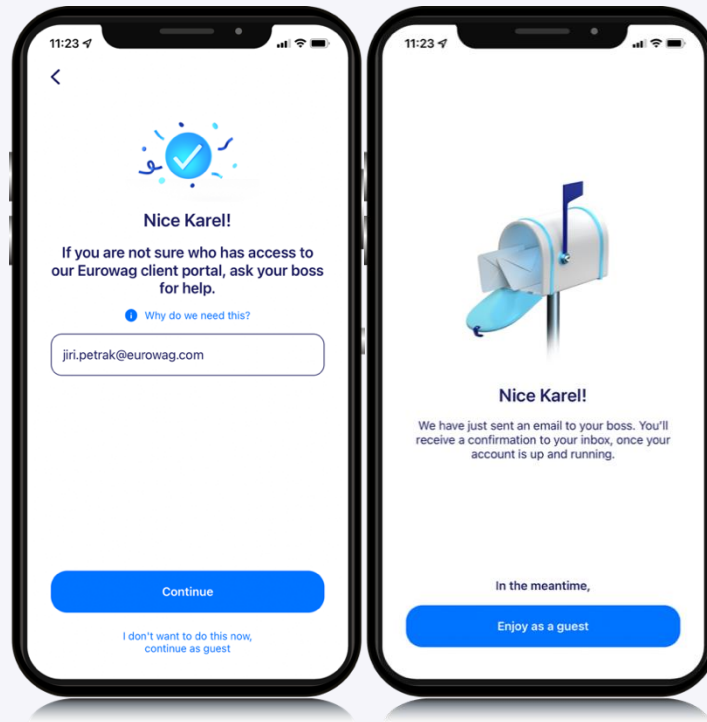
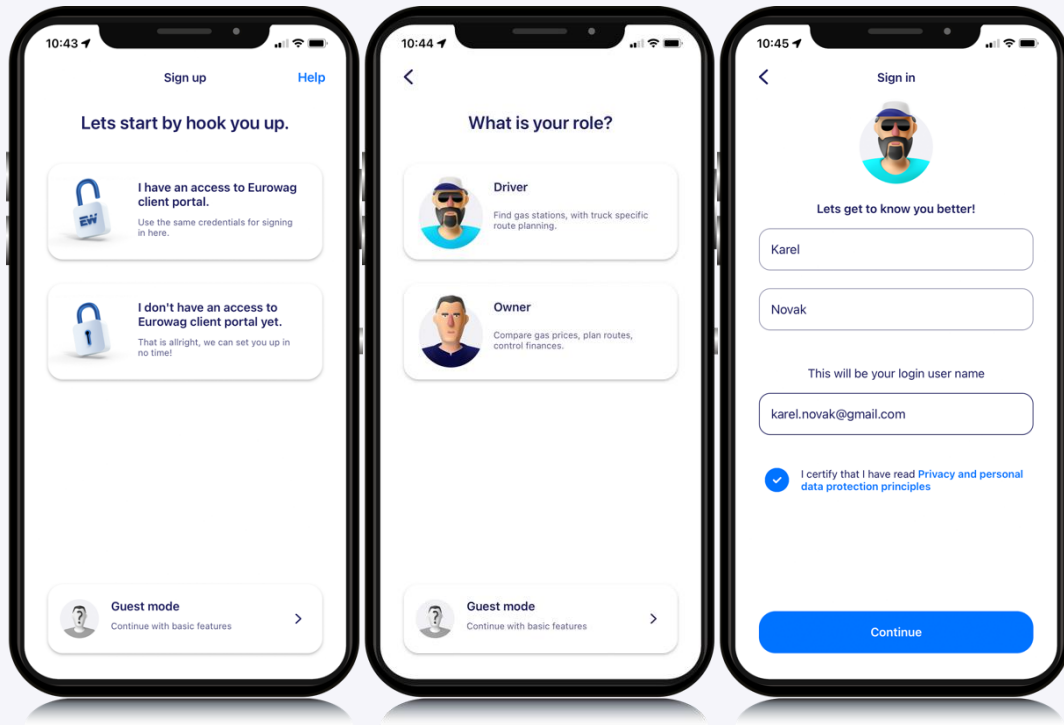


- Mostantól a sofőr saját fiókjával bejelentkezhet az Eurowag alkalmazásba.

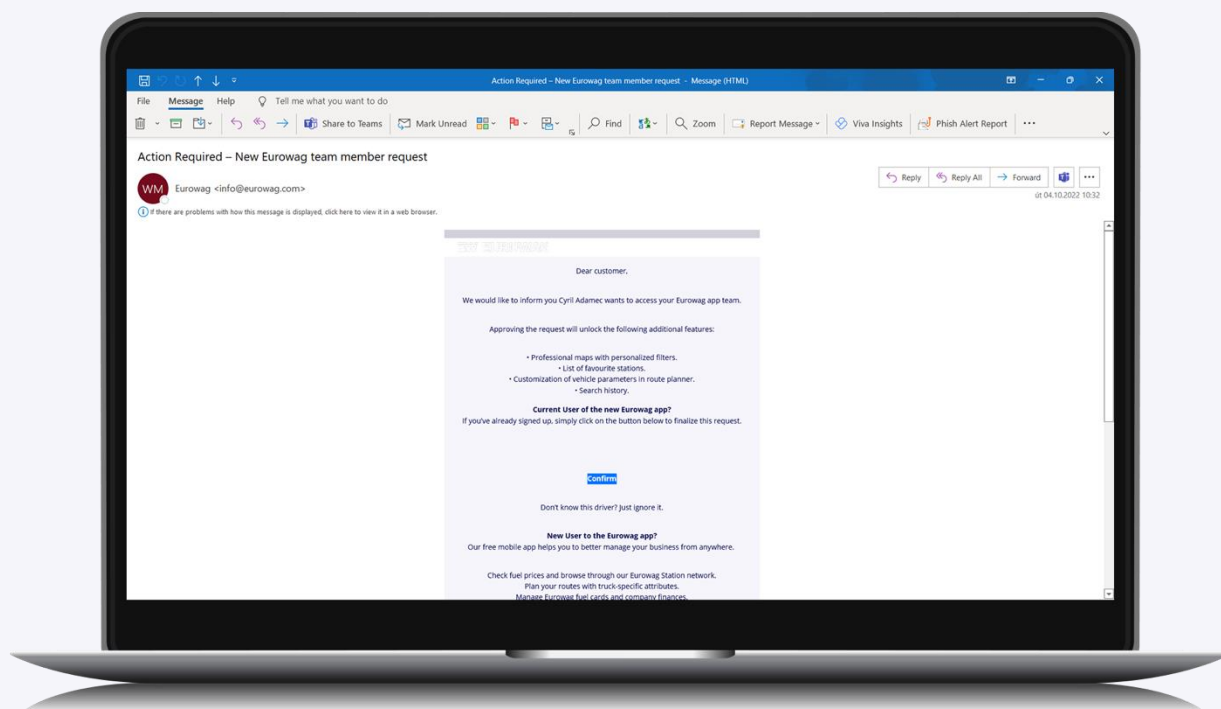
## 4.2 Az Eurowag alkalmazásból

A sofőr az Eurowag alkalmazást is megnyithatja, és fiókot hozhat létre magának. Először meg kell adniuk az adminisztrátor vagy a tulajdonos e-mail-címét, hogy jóváhagyhassák a járművezetői fiók párosítását a vállalati fiókkal.





Az adminisztrátornak vagy tulajdonosnak el kell fogadnia a párosítást az e-mailben található linken keresztül.



- Mostantól a sofőr saját fiókjával bejelentkezhet az Eurowag alkalmazásba.

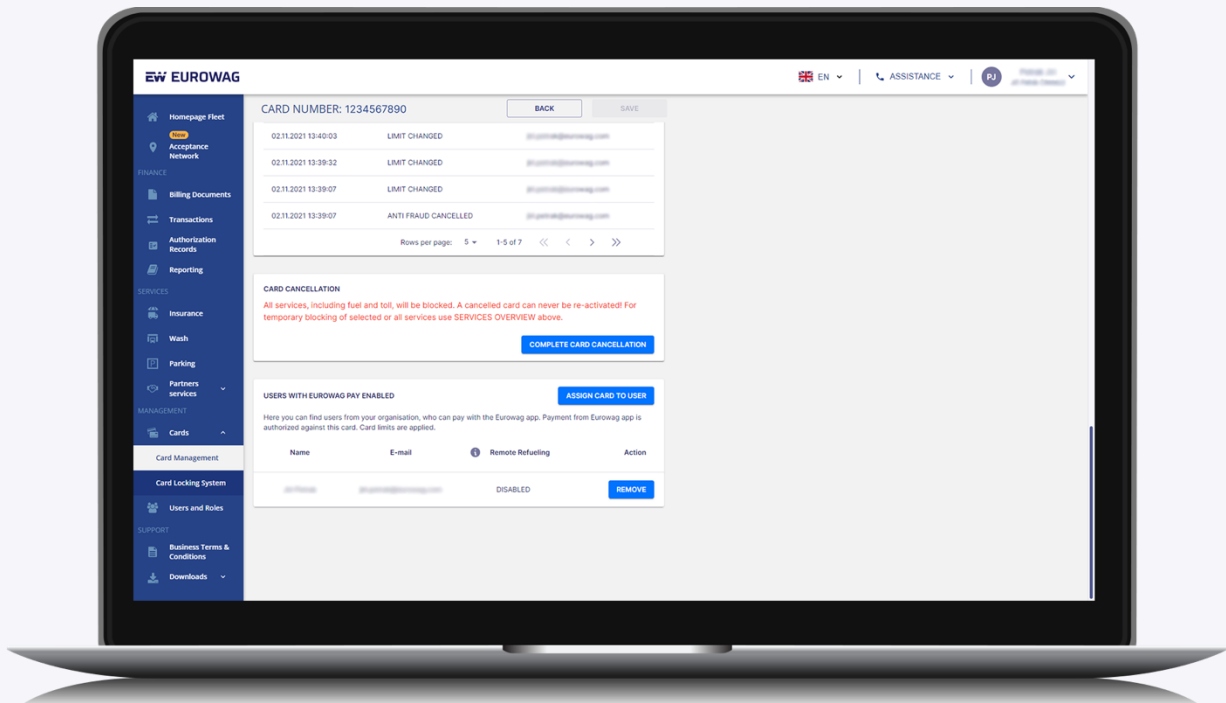
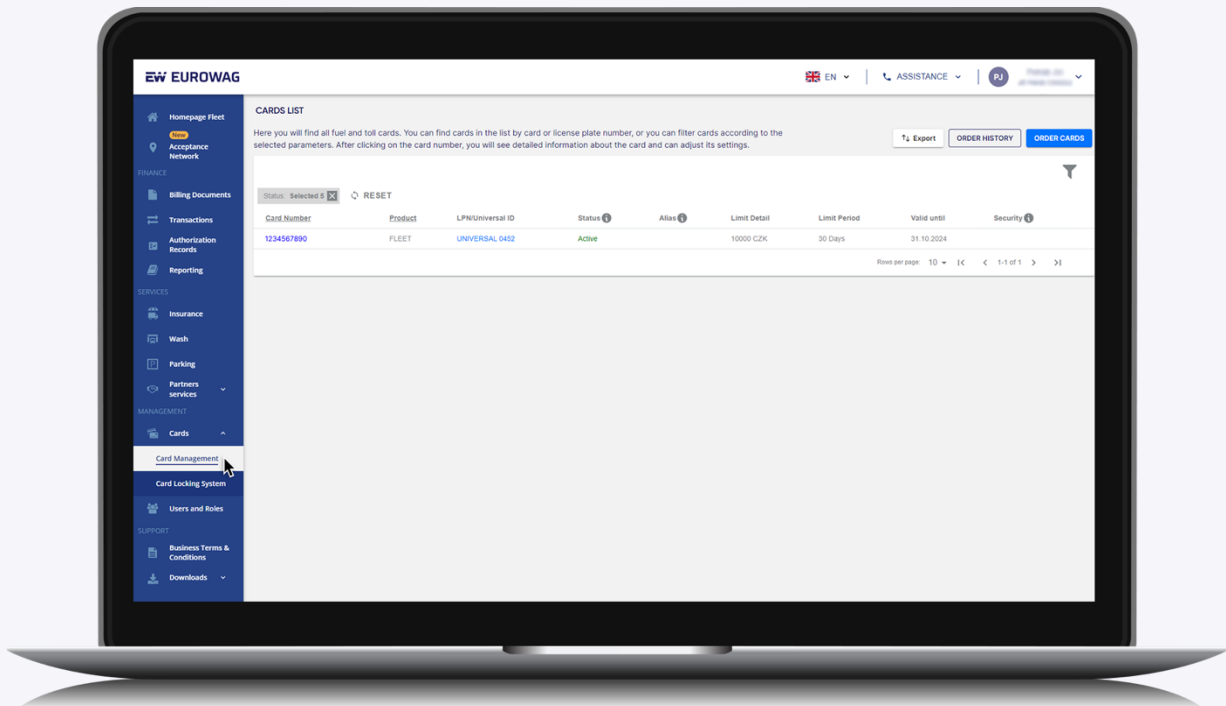
## 5. Kártya hozzárendelése

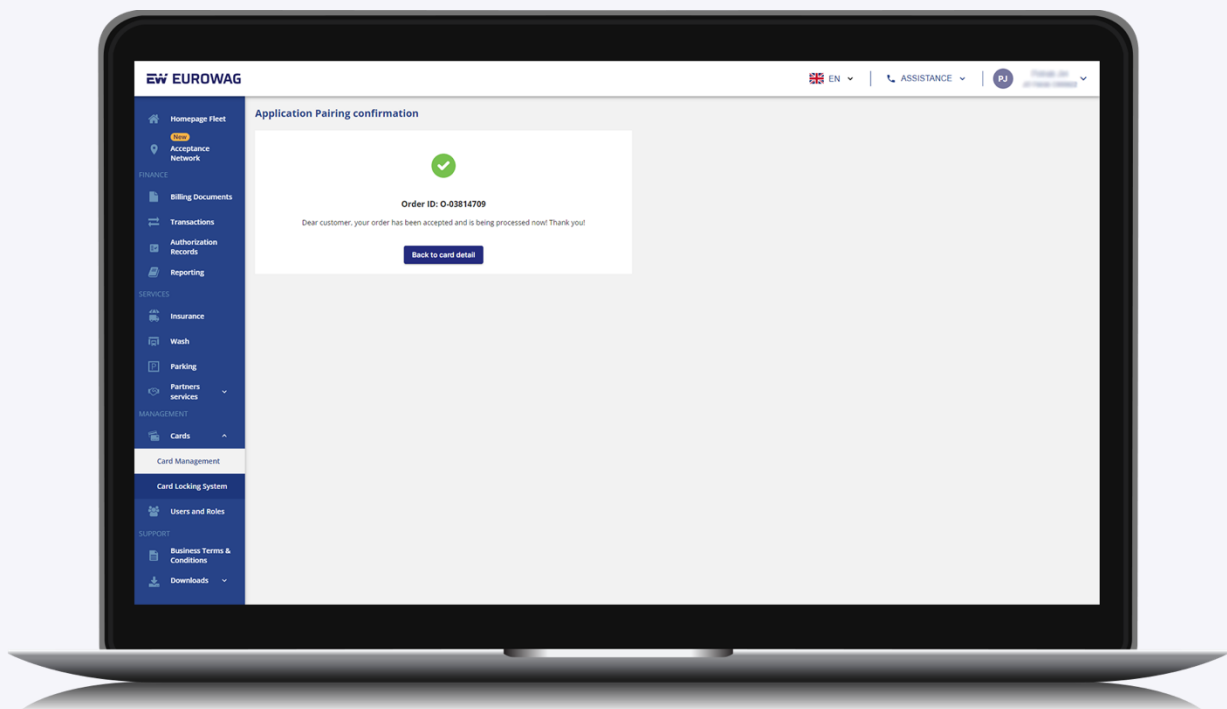
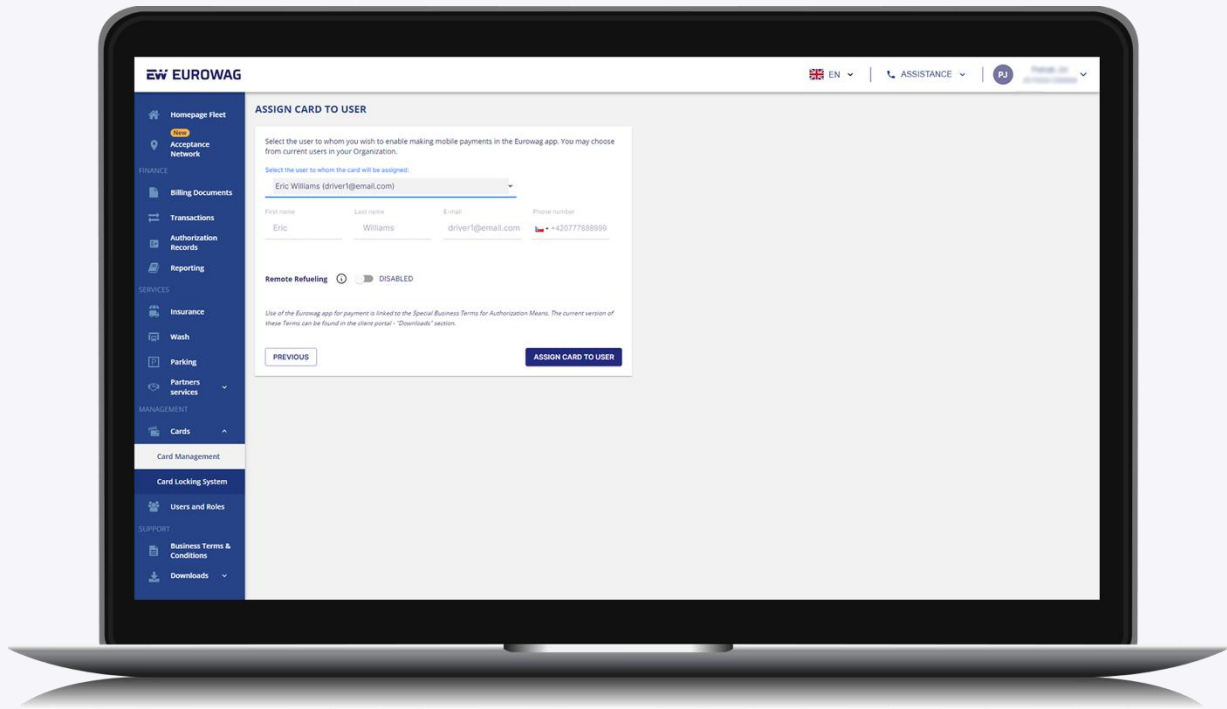
Csak az adminisztrátor, tulajdonos vagy diszpécser szerepkörrel rendelkezők rendelhetnek hozzá kártyákat.

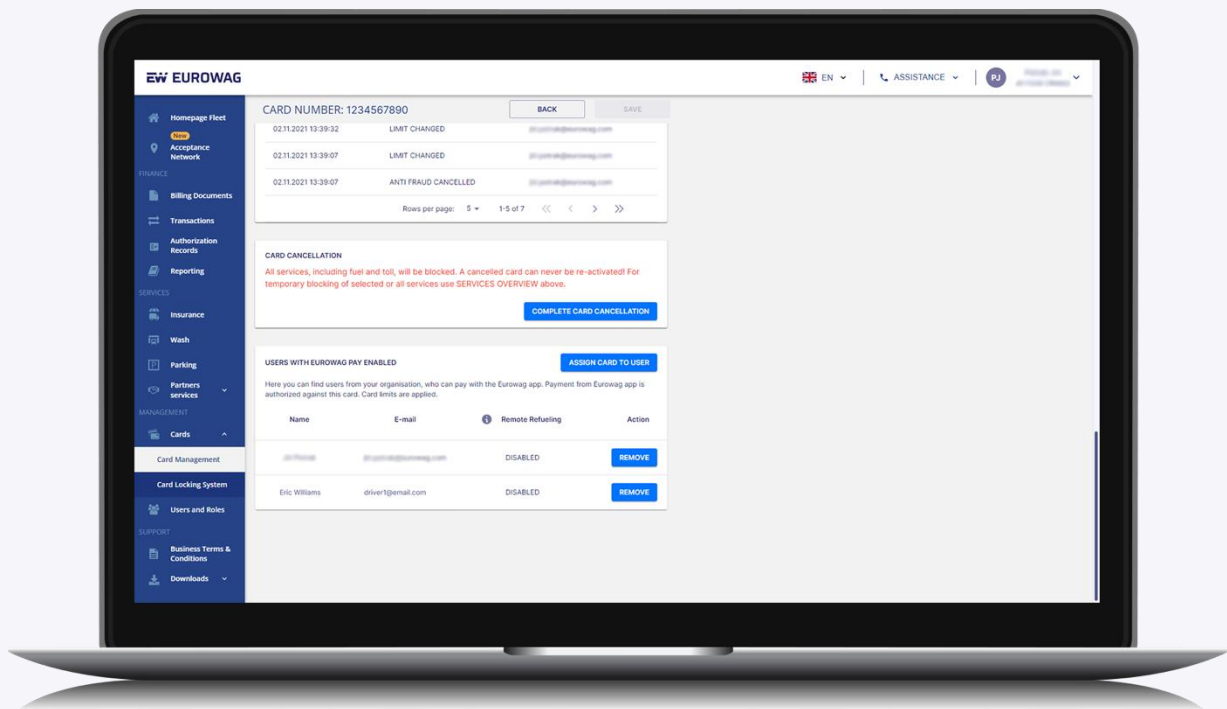
A kártyákat kétféleképpen lehet hozzárendelni

1. Az ügyfélportálon
2. Az Eurowag alkalmazásban

## 5.1 Az ügyfélportálón

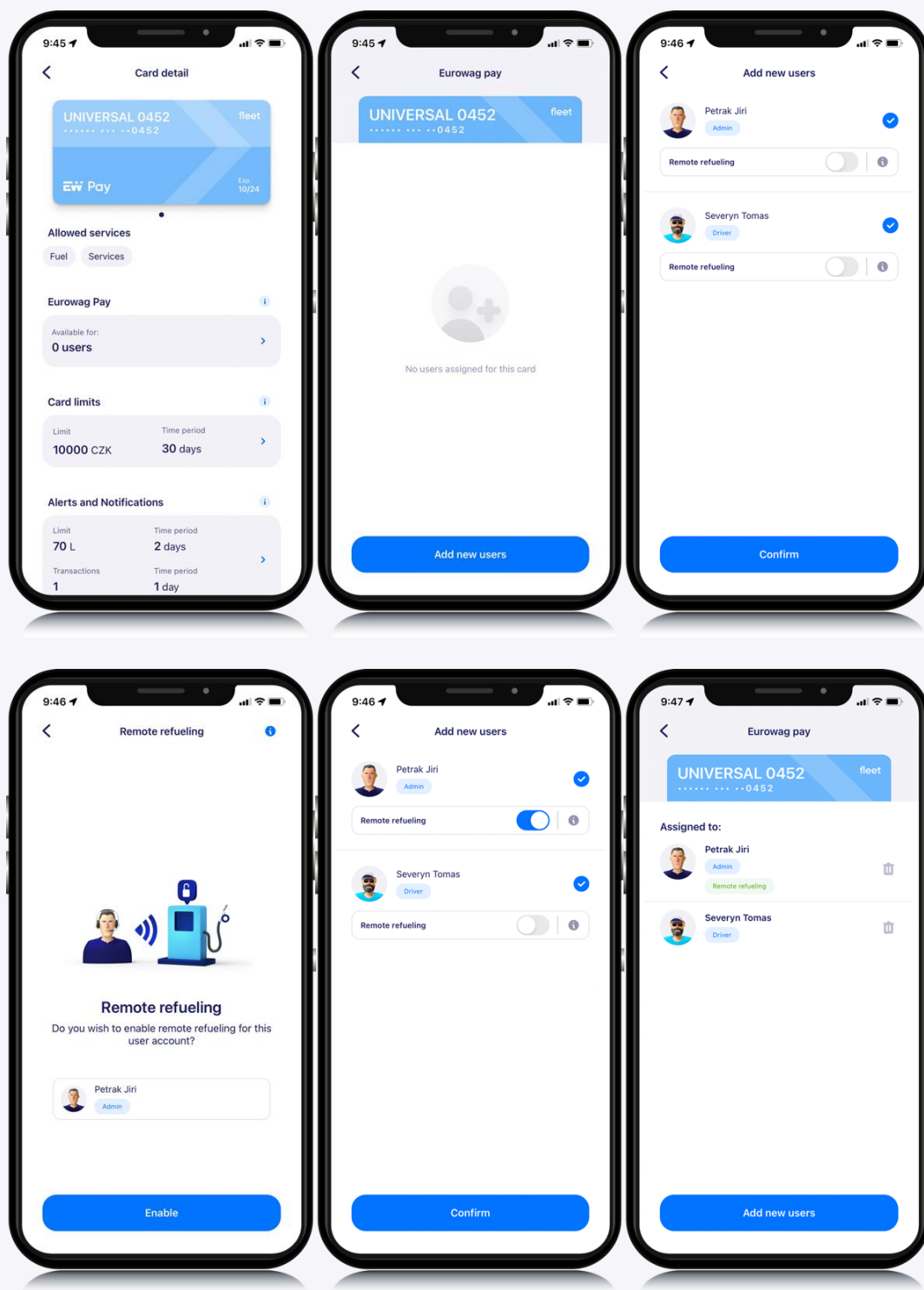






- Mostantól Ön (vagy sofőrje) készen áll az Eurowag Pay használatával tankolni - a fiók létezik, és a kártya hozzá van rendelve.

## 5.2 Az Eurowag alkalmazásban























- Mostantól Ön (vagy sofőrje) készen áll az Eurowag Pay használatával tankolni – a fiók létezik, és a kártya hozzá van rendelve.

## Mi a következő? Tankoljon az Eurowag Pay használatával!

Ha szeretné látni, hogyan néz ki az Eurowag Pay használatával történő tankolás, [nézze meg ezt a videót.](#)

### 6. Eurowag ügyfélszolgálat

	<b>AT</b>	+43 720775272		<b>FR</b>	+33 448800228		<b>PT</b>	+351 300506225
	<b>BG</b>	+359 24928700		<b>GB</b>	+420 233555111		<b>RO</b>	+40 372400900
	<b>CZ</b>	+420 233555111		<b>HU</b>	+36 15507300		<b>RS</b>	+381 800812144
	<b>DE</b>	+49 34194679577		<b>IT</b>	+39 0497985523		<b>RU</b>	+420 233555111
	<b>DK</b>	+45 78723128		<b>LT</b>	+370 52596828		<b>SK</b>	+421 353211000
	<b>EE</b>	+37263463306330		<b>LV</b>	+371 67660629		<b>SI</b>	+420 233555111
	<b>ES</b>	+34 937371151		<b>PL</b>	+48 222230200		<b>TR</b>	+90 8502904080

WAG fizetés megoldás, as

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Prága 4, Cseh Köztársaság

